Política da qualidade

A sustentabilidade na Saica começa nos valores da empresa: cuidamos do futuro, oferecemos valor e aceitamos os desafios. O Conselho de Administração da Saica e os outros Órgãos de Direção da empresa estão empenhados em assegurar que estes valores são aqueles que nos orientam na tomada de decisões e integram a sustentabilidade dentro da nossa cultura.

Definimos qualidade como o cumprimento ágil das necessidades, requisitos e expetativas dos nossos clientes e outras partes interessadas.

Esta política, aplicável aos centros, serviços e operações da Saica, é definida a partir da visão e valores que regem a nossa atividade. Representa um compromisso entendido e adotado por todos os funcionários.

Os nossos compromissos marcam o caminho para a excelência:

1 CONHECER

Conhecer quem são as nossas **partes interessadas** e compreender as suas **necessidades e expetativas** mediante uma comunicação aberta.

2 CUMPRIR

Cumprir estritamente os **requisitos legais e regulamen- tares**, assim como os nossos próprios compromissos **éticos e de desenvolvimento sustentável**.

3 FABRICAR

Fabricar **produtos e prestar serviços seguros** para os utilizadores finais e consumido- res, dando prioridade à prevenção, **identificando e avaliando possíveis riscos e impactes** e controlando-os através das melhores práticas.

4 MELHORAR

Melhorar continuamente os nossos processos, através da medição e análise, usando as melhores técnicas disponíveis e a inovação.

5 FIDELIZAR

Fidelizar os nossos **funcionários, contribuindo para o seu desenvolvimento** e envolve-los na definição das nossas metas e objetivos, criando um clima de **participação e trabalho em equipa**, que favoreça o desenvolvimento contínuo da nossa cultura de qualidade em todos os níveis da organização e em todas as funções.

6 SELECIONAR

Selecionar **fornecedores** que partilhem a nossa cultura da qualidade, **colaborando com eles para acrescentar valor** durante o ciclo de vida dos nossos produtos e serviços.

Ao seguir estes princípios, o sistema de gestão do Grupo Saica facilita que todos os funcionários contribuam para a satisfação dos nossos clientes e partes interessadas, favorecendo a liderança da empresa no setor da embalagem e da gestão de resíduos.

O Grupo Saica prevê no seu canal de denúncias a possibilidade de qualquer pessoa, dentro ou fora da organização, comunicar qualquer desvio ou incumprimento dos compromissos assumidos através desta declaração.

Susana Alejandro Balet
President & CEO
Saica Group
4/8/26

Enrique de Yraolagoitia
Board Secretary & Managing Director
Saica Group
4/8/26