



Kwaliteitsbeleid

Duurzaamheid bij Saica begint bij de waarden van het bedrijf: we geven om de toekomst, we bieden waarde en we gaan uitdagingen aan. De raad van bestuur van Saica en de andere bestuursorganen van het bedrijf zetten zich in om ervoor te zorgen dat deze waarden onze besluitvorming sturen en duurzaamheid in onze cultuur integreren.

Wij definiëren kwaliteit als het flexibel voldoen aan de behoeften, eisen en verwachtingen van onze klanten en andere belanghebbenden.

Dit beleid, dat van toepassing is op de centra, diensten en activiteiten van Saica, wordt bepaald door de visie en waarden die onze activiteiten sturen. Het vertegenwoordigt een verbintenis die door alle medewerkers wordt begrepen en onderschreven.

Onze verbintenissen wijzen de weg naar uitmuntendheid:

1

WETEN



Weten wie onze **stakeholders** zijn en hun **behoeften en verwachtingen** begrijpen door middel van open communicatie.

2

NAKOMEN



Strikt voldoen aan wettelijke en **regelgevende vereisten**, evenals aan onze eigen ethische en duurzame ontwikkelingsverplichtingen.

3

PRODUCEREN



Producten vervaardigen en veilige diensten leveren aan eindgebruikers en consumenten, waarbij preventie voorop staat, **potentiële risico's en effecten worden geïdentificeerd en geëvalueerd** en deze worden beheerst door middel van best practices.

4

VERBETEREN



Onze processen voortdurend verbeteren door middel van monitoring en analyse, met behulp van de beste beschikbare technieken en innovatie.

5

BOUWEN



Het opbouwen van loyaliteit onder onze **medewerkers**, **het bijdragen aan hun ontwikkeling** en hen betrekken bij het definiëren van onze doelen en doelstellingen, het bevorderen van een klimaat van **participatie en teamwork**, dat de voortdurende verbetering van onze kwaliteitscultuur op alle niveaus en functies van de organisatie stimuleert.

6

SELECTEREN



Leveranciers selecteren die onze kwaliteitscultuur delen en **met hen samenwerken om waarde toe te voegen** gedurende de hele levenscyclus van onze producten en diensten.

Door deze principes te volgen, stelt het managementsysteem van de Saica Group alle medewerkers in staat om bij te dragen aan de tevredenheid van onze klanten en belanghebbenden, waardoor het leiderschap van het bedrijf in de verpakgings- en afvalbeheerssector wordt versterkt.

De Saica Group biedt via haar klachtenkanaal iedereen, zowel binnen als buiten de organisatie, de mogelijkheid om elke afwijking of niet-naleving van de in deze verklaring aangegeven verbintenissen te melden.

Susana Alejandro Balet

President en CEO

Saica Group

1/8/25

Enrique de Yraolagoitia

Secretaris van de raad van bestuur en algemeen directeur

Saica Group

1/8/25