



Politica della qualità

In Saica, la sostenibilità inizia con i valori aziendali: ci prendiamo cura del futuro, aggiungiamo valore e accettiamo le sfide. Il Consiglio di Amministrazione di Saica e gli altri organi direttivi dell'azienda si impegnano a garantire che questi valori siano alla base dei nostri processi decisionali e che integrino la sostenibilità all'interno della nostra cultura.

Definiamo qualità il rapido raggiungimento delle necessità, dei requisiti e delle aspettative dei nostri clienti e delle parti coinvolte.

Questa politica, applicata ai centri Saica servizi ed operazioni, viene definita da vision e valori che sostengono la nostra attività e costituisce un impegno compreso e adottato da tutti i dipendenti.

I nostri impegni segnano il cammino verso l'eccellenza:

1

CONOSCERE



Conoscere quali sono le **parti coinvolte** e comprendere le **necessità ed aspettative** attraverso una comunicazione libera e diretta.

2

RISPETTARE



Rispettare rigorosamente i **requisiti regolamentari** e legali, nonché i nostri **impegni etici e di sviluppo sostenibile**.

3

FABBRICARE



Fabbricare **prodotti ed erogare servizi sicuri** per gli utenti e i consumatori finali, dando priorità alla prevenzione, **individuando e valutando possibili rischi ed impatti** e controllandoli attraverso le best practice.

4

MIGLIORARE



Migliorare continuamente i nostri processi, mediante la valutazione e l'analisi, usando le migliori tecniche disponibili e l'innovazione.

5

FIDELIZZARE



Fidelizzare i nostri **dipendenti, formandoli e coinvolgendoli** nella definizione di traguardi ed obiettivi, creando un clima di **partecipazione ed un lavoro di squadra**, che favorisca il continuo sviluppo della nostra cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e in tutte le funzioni.

6

SCEGLIERE



Scegliere **fornitori** che condividano la nostra cultura delle qualità, **collaborando con loro per aggiungere valore** nel corso del ciclo di vita dei nostri prodotti e servizi.

Seguendo questi principi, il sistema di gestione del Gruppo Saica consente a tutti i dipendenti di contribuire alla soddisfazione dei nostri clienti e delle parti interessate, favorendo la leadership dell'azienda nel settore dell'imballaggio e della gestione dei rifiuti.

Il Gruppo Saica ha previsto nel proprio canale di reclami la possibilità che chiunque, all'interno o all'esterno dell'organizzazione, possa comunicare una deviazione o una violazione degli impegni assunti con la presente dichiarazione.

Susana Alejandro Balet

President & CEO

Saica Group

1/8/25

Enrique de Yraolagoitia

Board Secretary & Managing Director

Saica Group

1/8/25