



Pour Saica, le développement durable fait partie des valeurs d'Entreprise : nous nous préoccupons de l'avenir, nous apportons une valeur ajoutée et nous acceptons d'avoir des défis à relever. Le Conseil d'Administration de Saica et les autres Organes de Gouvernance de l'entreprise s'engagent à ce que ces valeurs nous guident dans la prise de décisions et ancrent le développement durable dans notre culture d'entreprise.

Pour nous la qualité consiste avant tout à répondre avec agilité aux besoins, exigences et attentes de nos clients et des autres parties prenantes.

Cette politique, qui s'applique aux sites, services et activités de Saica, est définie à partir de la vision et des valeurs qui régissent notre activité. Elle constitue un engagement compris et respecté par tous les caleriés

Nos engagements ouvrent la voie de l'excellence:





CONNAÎTRE

Connaître les **parties prenantes** et comprendre leurs **besoins et attentes** grâce à une communication ouverte.





Se conformer strictement aux exigences légales et réglementaires, ainsi qu'à nos propres engagements en matière d'éthique et de développement durable.



3



FABRIQUER

Fabriquer des produits et fournir des services sûrs aux utilisateurs et aux consommateurs finaux, en donnant la priorité à la prévention, en identifiant et en évaluant les risques et les impacts potentiels et en les contrôlant à travers les meilleures pratiques.

AMÉLIORER



Améliorer continuellement nos processus par le biais de mesures et d'analyses, grâce à l'utilisation des meilleures techniques disponibles et de l'innovation.



5



FIDÉLISER

Fidéliser nos salariés, en leur permettant d'évoluer et en les faisant participer à la définition des buts et objectifs, tout en créant un climat de participation et de travail d'équipe.

CHOISIR



Choisir des **fournisseurs** qui partagent notre culture de la qualité, **en travaillant avec eux pour ajouter de la valeur** tout au long du cycle de vie de nos produits et services.



En se conformant à ces principes, tous les salariés de Saica contribuent à la satisfaction de nos clients et, par conséquent, au leadership de l'entreprise dans le domaine de l'emballage et de la gestion des déchets.

Susana Alejandro Balet

President & CEO Saica Group 28/10/2024

Enrique de Yraolagoitia

Board Secretary & Managing Director Saica Group 28/10/2024