Política de Calidad

La sostenibilidad en Saica comienza en los valores de la compañía: cuidamos del futuro, valoramos a las personas, aportamos valor y aceptamos los retos. El Consejo de Administración de Saica y los demás Órganos de Gobierno de la empresa nos comprometemos a que estos valores nos guíen en la toma de decisiones e integren la sostenibilidad dentro de nuestra cultura.

Definimos calidad como el cumplimiento ágil de las necesidades, requerimientos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Esta política, que aplica a los centros, servicios y operaciones de Saica, se define desde la visión y valores que rigen nuestra actividad y constituye un compromiso entendido y adquirido por todos los empleados.

Nuestros compromisos marcan el camino hacia la excelencia:

1 CONOCER

Conocer quiénes son nuestros **grupos de interés** y comprender sus **necesidades y expectativas** mediante una comunicación abierta.

2 CUMPLIR

Cumplir estrictamente con los **requisitos legales y reglamentarios**, así como con nuestros propios compromisos éticos y de desarrollo sostenible.

3 FABRICAR

Fabricar **productos y prestar servicios seguros** para usuarios y consumidores finales, dando prioridad a la prevención, **identificando y evaluando posibles riesgos e impactos** y controlándolos a través de las mejores prácticas.

4 MEJORAR

Mejorar **continuamente nuestros procesos**, mediante la medición y el análisis, el empleo de las mejores técnicas disponibles y la innovación.

5 FIDELIZAR

Fidelizar a nuestros **empleados desarrollándolos** e implicándolos en la definición de metas y objetivos, creando un clima de **participación y trabajo en equipo**, que favorezca el continuo desarrollo de nuestra cultura de calidad en todos los niveles de la organización y en todas las funciones.

6 SELECCIONAR

Seleccionar **proveedores** que compartan nuestra **cultura de calidad,** colaborando con ellos para añadir valor a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos y servicios.

Siguiendo estos principios, el sistema de gestión de Grupo Saica facilita que todos los empleados contribuyamos a la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, favoreciendo el liderazgo de la compañía en el sector del embalaje y de la gestión de residuos.

Grupo Saica ha previsto en su canal de denuncias la posibilidad de que cualquier persona de dentro y fuera de la organización pueda comunicar una desviación o incumplimiento respecto de los compromisos adquiridos mediante esta declaración.

Susana Alejandro Balet
Presidenta y CEO
Saica Group
4/8/26

Enrique de Yraolagoitia
Managing Director
Saica Group
4/8/26