



Qualitätspolitik

Nachhaltigkeit beginnt bei Saica mit den Werten unseres Unternehmens: Wir engagieren uns für die Zukunft, schätzen Menschen, schaffen Mehrwert und nehmen Herausforderungen an. Der Verwaltungsrat von Saica und die übrigen Leitungsorgane verpflichten sich, diese Werte in unsere Entscheidungsprozesse einzubinden und Nachhaltigkeit fest in unserer Unternehmenskultur zu verankern.

Wir definieren Qualität als die flexible und effiziente Erfüllung der Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und anderer Interessengruppen.

Diese Richtlinie gilt für alle Standorte, Dienstleistungen und Betriebsabläufe von Saica. Sie basiert auf der Vision und den Werten, die unsere Tätigkeit bestimmen, und stellt ein von allen Mitarbeitenden verstandenes und gelebtes Engagement dar.

Unser Engagement weist den Weg zur Exzellenz:

1

KENNTNIS



Kenntnis unserer **Interessengruppen** und Verständnis ihrer **Bedürfnisse und Erwartungen** durch offene Kommunikation.

2

EINHALTUNG



Strikte Einhaltung **gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen** sowie unserer eigenen Standards für Ethik und nachhaltige Entwicklung.

3

HERSTELLUNG



Herstellung **sicherer Produkte und Gewährleistung sicherer Dienstleistungen** für Endverbraucher und Konsumenten, mit Vorrang für Prävention durch frühzeitige **Risikoerkennung, Bewertung und Kontrolle** nach bewährten Verfahrens.

4

VERBESSERUNG



Stetige Verbesserung unserer Prozesse durch Überwachen und Analyse, unter Einsatz der besten verfügbaren Techniken und Innovation.

5

BINDUNG



Bindung unserer **Mitarbeitenden** durch **Förderung ihrer Entwicklung** und aktive Einbeziehung in die Zielsetzung, um eine **Atmosphäre der Zusammenarbeit und Beteiligung** zu schaffen, das die stetige Weiterentwicklung unserer Qualitätskultur auf allen Ebenen und in allen Funktionen der Organisation unterstützt.

6

AUSWAHL



Auswahl von **Lieferanten**, die unsere **Qualitätskultur** teilen, um gemeinsam zusätzlichen Wert über den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte und Dienstleistungen zu schaffen.

Unter Beachtung dieser Grundsätze ermöglicht das Managementsystem der Saica-Gruppe, dass alle Mitarbeitende der Zufriedenheit unserer Kunden und Interessengruppen beitragen und so die führende Position des Unternehmens im Verpackungs- und Abfallmanagementsektor stärken.

Die Saica Gruppe bietet in ihrem Compliance-Meldesystem die Möglichkeit, dass jede Person innerhalb und außerhalb der Organisation eine Abweichung oder einen Verstoß gegen die in dieser Erklärung eingegangenen Verpflichtungen melden kann.

Susana Alejandro Balet

Präsidentin und CEO

Saica Group

1/8/25

Enrique de Yraolagoitia

Geschäftsführer

Saica Group

1/8/25