



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

1. Objetivo	p. 4
2. Âmbito de aplicação	p. 4
3. Mensagem do presidente	p. 5
4. Código código ético e de cumprimento legal	p. 6
1. Os nossos valores fundamentais: cumprimento legal e gestão responsável para um crescimento sustentável	p. 6
2. Trabalhar juntos	p. 9
3. Proteger o nosso negócio	p. 12
4. Conduzir o nosso negócio	p. 15
5. O nosso lugar no mundo	p. 22
6. Como comunicar uma preocupação e procurar aconselhamento	p. 26





1

OBJETIVO

Padrões elevados de comportamento ético e responsável e o cumprimento das leis e dos regulamentos são aspetos essenciais para garantir as nossas expectativas de êxito a longo prazo e a reputação do nosso negócio. Acreditamos num crescimento sustentável baseado em critérios de justiça e fair play. Cada um de nós, através das nossas ações e decisões, tem a responsabilidade pessoal de construir a nossa reputação e estar à altura dos valores Saica.

A finalidade deste Código de Conduta é a de ajudar-nos a levar a cabo esta missão através do estabelecimento dos princípios éticos que sustentam a nossa declaração de valores e a forma em que conduzimos o nosso negócio. Este Código de Conduta estabelece os princípios e proporciona aconselhamento sobre como aplicar estes princípios em tudo aquilo que fazemos.

Todos somos responsáveis pelas nossas ações e todos devemos comprometer-nos a seguir o Código e aplicar os seus princípios no nosso trabalho diário.

Se não compreender alguma coisa ou se tiver alguma preocupação, por menor que seja, pergunte... E se vir algo que não está bem, que o deixa desconfortável, deve falar sobre isso e comunicá-lo.



2

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Em todo o grupo. Todos os trabalhadores do Grupo Saica, das suas subsidiárias e joint ventures controladas pela Saica, devem cumprir este Código de Conduta

3

MENSAJE DE SUSANA ALEJANDRO, PRESIDENTA & CEO DEL GRUPO SAICA



Este código de ética foi concebido para garantir que cada decisão que tomamos, por menor que pareça, esteja alinhada com os nossos valores corporativos, promovendo a transparência, a concorrência leal e o respeito pelas leis e regulamentos

Dedique tempo para ler e compreender os princípios e regras incluídos neste Código.

Todos nós devemos comprometer-nos pessoalmente a criar uma cultura em que todos possamos falar sem medo de represálias

Na nossa organização, concentramo-nos não só nos resultados, mas também na forma como os alcançamos. O nosso compromisso com a integridade e a conformidade é uma parte fundamental do que nos caracteriza como empresa e como indivíduos.

O Código de Conduta é o nosso guia nesta viagem. Foi concebido para garantir que cada decisão que tomamos, por mais pequena que possa parecer, está alinhada com os nossos valores empresariais, promovendo a transparência, a concorrência leal e o respeito pelas leis e regulamentos que regem as nossas actividades.

É importante recordar este facto:

- A integridade é a nossa vantagem competitiva mais duradoura. Permite-nos ganhar a confiança dos nossos clientes, parceiros e comunidades, reforçando a nossa reputação e assegurando a sustentabilidade das nossas operações.
- A responsabilidade é uma responsabilidade de todos. Cada um de nós contribui para manter os padrões de comportamento ético que nos caracterizam enquanto empresa.
- A denúncia de irregularidades é um ato de compromisso. Dispomos de canais confidenciais para que qualquer pessoa possa denunciar uma conduta incorrecta, garantindo que todos agimos de acordo com os nossos princípios.

Encorajo-vos a todos a reverem o Código de Conduta, bem como a participarem nas acções de formação sobre ética e conformidade que serão organizadas em 2025, e a utilizarem os nossos canais de denúncia para levantarem quaisquer preocupações ou comunicarem quaisquer irregularidades.

O caminho para o sucesso sustentável é construído com base na integridade e na colaboração. Conto com cada um dos colaboradores da Saica para continuar a reforçar a nossa cultura ética e demonstrar que a forma como fazemos as coisas é importante.

Cada um de nós tem um papel fundamental a desempenhar na construção de uma empresa de que nos podemos orgulhar, onde não só fazemos as coisas bem, como as fazemos da melhor maneira possível.

Susana Alejandro



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

1 OS NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS: CUMPRIMENTO LEGAL E GESTÃO RESPONSÁVEL PARA GARANTIR UM CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

1.1 Sistema de gestão responsável e comprometido

- (a) Um dos princípios fundamentais que a nossa companhia defende com firmeza desde a sua fundação e que inspira e governa as ações profissionais dos nossos gestores e executivos é o cumprimento legal e o comportamento ético, assim como uma gestão responsável dedicada a garantir um crescimento sustentável e a rentabilidade a longo prazo.
- (b) O nosso compromisso com o cumprimento requer que todo o pessoal da Saica (membros do conselho de administração, gestores e todos os trabalhadores) respeite e cumpra as leis, normas e regulamentos aplicáveis nos países nos quais a Saica opera.
- (c) No entanto, o nosso compromisso com um comportamento ético vai mais além do cumprimento legal e reflete o nosso desejo de defender os mais elevados padrões da ética e da integridade com que conduzimos o nosso negócio. O nosso sistema de gestão acolhe estes princípios. Como empresa o nosso objetivo é obter benefícios mas aquilo que nos diferencia é a nossa abordagem para obtê-los.

1.2 Porque é que temos este Código de Conduta

- (a) Padrões elevados de comportamento ético e responsável e o cumprimento das leis e regulamentos são aspetos essenciais para garantir as nossas expectativas de êxito a longo prazo e a reputação do nosso negócio. Acreditamos num crescimento sustentável baseado em critérios de justiça e fair play.
- (b) Cada um de nós, através das nossas ações e decisões, tem a responsabilidade pessoal de construir a nossa reputação e estar à altura dos valores Saica.
- (c) Este Código de Conduta ajuda-nos a levar a cabo esta missão através do estabelecimento dos princípios éticos que sustentam a nossa declaração de valores e a forma em que conduzimos o nosso negócio. Este Código de Conduta proporciona o aconselhamento sobre como aplicar estes princípios em tudo aquilo que fazemos.

Cada um de nós, com as nossas ações e decisões, tem a responsabilidade pessoal de construir a nossa reputação e colocar em prática os valores da Saica

1.3 Todos os trabalhadores do Grupo Saica, das suas subsidiárias e joint ventures controladas pela Saica, devem cumprir este Código de Conduta:

- (a) Você deve ter tempo para ler e entender os princípios e normas incluídos neste Código de Conduta
- (b) Se for um líder, um gestor ou um supervisor, você tem a particular responsabilidade de:
 - (I) Liderar dando exemplo e promover e mostrar tanto um bom comportamento ético como uma boa conduta empresarial, assim como cumprir as leis e os regulamentos;
 - (II) Assegurar que todos os membros da equipa tenham acesso e entendem este Código de Conduta;
 - (III) Assegurar que todos os seus colaboradores tenham formação sobre questões éticas e sobre as políticas relacionadas com este Código;
 - (IV) Criar um ambiente no qual os membros da sua equipa se sintam confiantes e capazes de expressar preocupações éticas; assegurar que qualquer preocupação ética é tomada a sério e acompanhada de seguimento.
- (c) As violações deste Código de Conduta não serão aceites e podem resultar em responsabilidade penal ou civil assim como numa ação disciplinar que pode incluir o despedimento.
- (d) Não é possível que este Código de Conduta seja exaustivo e estabeleça todos os requisitos legais, regulamentares ou da Saica. Em determinadas situações, é possível que tenha que recorrer ao sentido comum e ao bom senso para tomar decisões éticas baseadas nos princípios contidos neste Código. Se confrontado com um dilema ético e não tiver a certeza de como resolvê-lo, então deverá procurar ajuda (ver Secção 6 abaixo).



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

1.4 Como identificar um comportamento contrário antiético ou um dilema ético

Faça a si próprio as seguintes perguntas:

- (I) Estas ações são legais, justas e honestas?
- (II) Há alguma coisa neste Código que me possa ajudar a tomar uma decisão?
- (III) Como me sentirei posteriormente?
- (IV) O que é que pensariam deste assunto se fosse publicado nos meios sociais?
- (V) Sentir-me-ia à vontade se tivesse que explicar isto num tribunal?
- (VI) Como é que me sentiria se a minha família e amigos soubessem o que eu fiz?

Oiça as conversas à sua volta. Se ouvir ou disser frases como as abaixo indicadas, é possível que esteja perante um dilema ético:

- (I) "Ninguém jamais saberá".
- (II) "Não importa como é feito desde que seja feito".
- (III) "Se todos o fazem, então é porque deve estar bem"
- (IV) "Não há problema. Esta é a maneira em como fazemos as coisas aqui".
- (V) "Não quero saber nada disso".



2 TRABALHAR JUNTOS

2.1 Política de de Segurança, Saúde e Bem-Estar do trabalho

No Grupo Saica, valorizamos e preocupamo-nos com todas as pessoas. A nossa política procura demonstrar um compromisso exemplar para a saúde, segurança e bem-estar de todas as pessoas envolvidas, ou afetadas pela nossa atividade.

Este compromisso baseia-se em três objetivos de Segurança e Saúde:

- Definir, com precisão, o que esperamos dos nossos responsáveis, para promover tanto um desempenho exemplar como a melhoria na gestão, controlo e execução dos programas de Segurança, Saúde e Bem-Estar do trabalho.
- Dotar as nossas equipas e seus responsáveis, da capacidade e dos recursos, para satisfazer as ditas expetativas.
- Gerar uma cultura em que todos compreendam estas expetativas e apoiem o seu cumprimento, mostrando sempre o dever de cuidar de si mesmos e dos demais.

Para alcançar e manter estes objetivos estratégicos, comprometemo-nos a:

- > Manter e desenvolver um sistema de gestão de Segurança, Saúde e Bem-Estar, que defina e impulsione a melhoria contínua das práticas de gestão e controlo, onde quer que o Grupo Saica opere.
- > Cumprir sempre com os requisitos de Segurança e Saúde, assim como, com as melhores práticas da indústria.
- > Criar ambientes de trabalho, seguros e saudáveis, livres de perigos que possam causar lesões ou ser prejudiciais para a saúde.
- > Identificar e avaliar todos os riscos para a Segurança e Saúde associados às nossas atividades, instalações e equipamentos e eliminar, mitigar, gerir e controlar esses riscos.
- > Capacitar os trabalhadores para que atuem sempre com segurança, participem na identificação de perigos e interrompam qualquer atividade em caso de risco grave e iminente.
- > Promover a melhoria contínua através de indicadores chave de desempenho, que nos permitam garantir que o nosso compromisso com a Segurança, Saúde e Bem-Estar está a dar, os resultados que esperamos e desejamos.
- > Liderar pelo exemplo, garantindo que cada responsável, dentro da sua área de atuação, deve demonstrar liderança visível e preveja os recursos necessários para cumprir com os objetivos desta Política.



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

2.2 Política de igualdad, inclusión, derechos humanos e diversidade

A sustentabilidade na Saica começa nos valores da empresa: cuidamos do futuro, valorizamos as pessoas, oferecemos valor e aceitamos os desafios. O Conselho de Administração da Saica e os outros Órgãos de Direção da empresa estão empenhados em assegurar que estes valores são aqueles que nos orientam na tomada de decisões e integram a sustentabilidade dentro da nossa cultura.

A nossa contribuição para a sustentabilidade da Saica, dentro de um conceito amplo de "ESG" (Environmental, Social and Governance), onde se tem em conta uma gestão responsável, direcionada para a melhoria do desempenho económico, a parte do Meio ambiente, Social e de Bom Governo, está orientada para criar um ambiente favorável que garanta um trabalho decente, a igualdade de oportunidades, evite qualquer tipo de discriminação e fomente a diversidade e a inclusão dos profissionais, ao concentrar-se numa série de medidas que foram formuladas sobre a base do respeito dos Direitos Humanos e da legislação laboral aplicável em cada um dos países onde operamos.

Assim, o Grupo Saica, compromete-se a:

- **Delinear os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Agenda 2030 das Nações Unidas**, assim como, com iniciativas encaminhadas nesta linha a favor dos direitos humanos, contra o trabalho infantil, o trabalho forçado e o tráfico de pessoas, bem como a "Ethical Trading Initiative", os Acordos da OIT e a "modern slavery act 2015", recrutando em conformidade com o quadro jurídico aplicável, propondo uma compensação decente e de acordo com o mercado e comprometendo-nos com o desenvolvimento das Pessoas durante a sua carreira profissional
- **Fomentar a Diversidade e a Inclusão** no sentido amplo, implicando a aceitação e o respeito das individualidades para, por sua vez, criar um ambiente plural e inovador. Acreditamos na integração da diversidade funcional e da convivência inter geração e cultural dos nossos profissionais, o que permite constituir equipas de trabalho com perspetivas complementares e enriquecedoras.
- **Garantir a Igualdade de Oportunidades e não discriminação**, no acesso ao emprego, à formação, à promoção profissional e às condições de trabalho durante o ciclo de vida laboral do colaborador na Saica, de forma a não ser discriminado, direta



ou indiretamente, por nenhuma causa relacionada com o seu nascimento, raça, cor, sexo, orientação sexual, opinião, idade, condição médica ou qualquer outra categoria protegida por lei. Estes princípios afetam tanto o tratamento das nossas pessoas como dos visitantes, clientes e fornecedores do Grupo Saica. As relações entre eles e o tratamento dispensado estarão sempre baseados no respeito profissional e na colaboração mútua.

- **Continuar a trabalhar pela Igualdade de Género**, ao incrementar a presença do género sub-representado no nosso painel e eliminando os obstáculos que possam interferir, direta ou indiretamente, na igualdade de oportunidades.
- **Reforçar o nosso compromisso e ações com práticas éticas**, ao contar com procedimentos para a comunicação e investigação dessas práticas, comportamentos ou ações que vão de encontro a estes princípios e valores, com o objetivo de erradicar os mesmos e sensibilizar o painel através de ações formativas.

Por fim, esta tarefa que implica a todos os níveis e âmbitos da nossa organização, só pode ser abordada com êxito a partir do respeito dos valores da Saica, os princípios do nosso Código Ético e de Cumprimento Normativo, assim como nos Planos de Igualdade ou protocolos similares que sejam implementados nos diferentes centros e países.

A Direção Geral do Grupo Saica aceita e partilha plenamente o conteúdo da presente Política.

Todos os que fazem parte da Saica, bem como aqueles que trabalham connosco, devem respeitar a diversidade, a inclusão e o tratamento não discriminatório

2.3 Desempenho e recompensa

- (a) A Saica promove um ambiente de trabalho que incentive os trabalhadores a desenvolverem os seus talentos e carreiras, a serem criativos e a alcançar um nível de desempenho superior.
- (b) A Saica respeita o direito dos trabalhadores à filiação sindical e a qualquer outra representação de acordo com a legislação local.
- (c) Os salários e ordenados serão pagos atempadamente e em conformidade com os acordos de referência.



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

2.4 Direitos Humanos

A Saica compromete-se a cumprir e respeitar totalmente a Declaração Universal dos Direitos Humanos no desenvolvimento do seu objeto social.

2.5 Formação e Desenvolvimento

Cada trabalho é um desafio e uma oportunidade para crescer. Através da formação, da aprendizagem contínua e do desenvolvimento profissional, a Saica apoia a empregabilidade, prepara-nos para novos desafios e abre-nos a novas oportunidades.



3 PROTEGER O NOSSO NEGÓCIO

3.1 Salvaguardar os nossos ativos

- (a) A Saica tem um amplo leque de ativos físicos, tecnologias, informação sensível de carácter privado ou comercial e propriedade intelectual, que são vitais para os negócios da Saica e que a Saica protegerá contra a utilização ou divulgação não autorizadas.
- (b) Cada um dos trabalhadores da Saica é responsável pela proteção da informação confidencial relacionada com a Saica, com os seus produtos e operações, incluindo a informação financeira, comercial e de estratégias de marketing, planos de negócios, processos de negócios, tecnologia e sistemas.
- (c) Salvo em caso de autorização específica da direção, você não deve divulgar nenhuma informação confidencial da Saica a outras partes interessadas (p. ex. fornecedores, clientes ou outras partes interessadas) sem confirmar previamente que existe um acordo adequado em vigor para proteger a informação de uma divulgação não autorizada.
- (d) O pessoal da Saica não deve fazer um uso indevido dos ativos da Saica ou permitir que outros o façam.
- (e) O sistema e infraestrutura de comunicações da Saica só podem ser usados para fins comerciais legítimos ou na forma autorizada pela direção. A Saica proíbe o uso dos seus sistemas de informação comercial para aceder, copiar, armazenar ou transmitir qualquer informação ou dados considerados ofensivos, obscenos ou inapropriados.
- (f) Para promover a segurança, prevenir possíveis violações da proteção e manejar o sistema de comunicações, a Saica tem o direito de monitorizar, de acordo com a legislação aplicável, o seu sistema e infraestrutura de comunicações.

Devemos proteger os dados e a privacidade das informações dos funcionários; e também devemos proteger a reputação da empresa nos meios de comunicação e em qualquer comunicação externa

3.2 Proteção de dados. Privacidade da informação dos trabalhadores

- (a) A Saica respeita a privacidade pessoal dos seus trabalhadores de acordo com a legislação aplicável e as políticas da companhia.
- (b) A Saica pode examinar e supervisionar periodicamente os registos de mensagens e de chamadas telefónicas em benefício da proteção e de outros fins comerciais, de acordo com o permitido por lei.

3.3 Reputação: Meios de comunicação social e comunicações

- (a) A Saica pretende ser transparente e aberta nas suas comunicações com todas as partes interessadas, evitando, no entanto, divulgar qualquer informação sensível que pudesse prejudicar os interesses da Saica.
- (b) As comunicações sobre o rendimento e perspectivas financeiras da Saica a partes interessadas externas só podem ser feitas pelo porta-voz oficial da Saica.
- (c) A Saica tem controlos e processos internos apropriados para assegurar que os relatórios contabilísticos e financeiros cumprem os requisitos legais e regulamentares.





CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

4 CONDUZIR O NOSSO NEGÓCIO

4.1 Suborno e outras formas de corrupção

- (a) A Saica proíbe o suborno ou qualquer outra forma de corrupção. A Saica compre a legislação e regulamentação aplicáveis ao combate dos subornos ou de qualquer outra forma de corrupção em tudo aquilo relacionado com a forma de conduzir o seu negócio. Todos os trabalhadores devem cumprir a Política de combate aos subornos e outras formas de corrupção da Saica.
- (b) Os pagamentos a distribuidores, assessores, consultores, fornecedores e outras partes interessadas devem estar baseados exclusivamente nos produtos ou serviços contratados e não em qualquer outra coisa que possa ser interpretada como um suborno.
- (c) Os trabalhadores da Saica e qualquer outra pessoa que leve a cabo negócios em nome da Saica (tais como agentes) não podem oferecer, dar ou receber, presentes, obséquios, entretenimento ou outras vantagens que poderiam ser razoavelmente consideradas como influenciadoras de decisões públicas ou empresariais ou levar a uma atuação imprópria de uma atividade pública ou empresarial.
- (d) O entretenimento e os presentes devem ser razoáveis e legítimos no país no qual são dados ou recebidos e registados de forma adequada pela Saica. A Política de combate aos subornos e outras formas de corrupção da Saica proporciona as orientações a este respeito.
- (e) Denuncie o suborno ou qualquer suspeita ou alegação de suborno. Procure sempre aconselhamento se não tiver a certeza de como proceder ou se necessitar mais orientação a este respeito. (Ver a Secção 6 abaixo).

Evite situações que comprometam os nossos princípios de concorrência e, se tiver dúvidas sobre a legalidade da sua ação, pergunte antes de agir

4.2 Conflitos de interesses

- (a) Todos os trabalhadores da Saica têm o dever de lealdade profissional para com a Saica e todas decisões relacionadas com a mesma devem ser tomadas tendo em conta os interesses da Saica e não os interesses pessoais ou outras considerações ou relacionamento.
- (b) Todos os trabalhadores da Saica devem evitar qualquer situação que poderia criar conflitos atuais ou potenciais entre os interesses da Saica e os do trabalhador. Se não estiver seguro de se uma determinada transação, atividade ou relacionamento pode criara um conflito de interesse deverá procurar aconselhamento (ver Secção 6 abaixo).

4.3 Concorrência ou antitrust

- (c) A Saica acredita na concorrência livre e justa e está comprometida com o cumprimento das leis vigentes sobre concorrência e antitrust nos seus negócios. Os trabalhadores devem evitar situações que possam levar a um comportamento ilícito e anticoncorrencial, incluindo as relações com a concorrência, com os clientes, com os fornecedores e com outros parceiros.
- (d) Você deve:
 - (I) Não fazer ou participar nunca em acordos formais ou informais (tanto escritos como verbais) ou até mesmo comentar com qualquer concorrente assuntos como os mencionados seguidamente:
 - Os preços pelos quais a Saica vende os seus produtos aos seus clientes;
 - As condições de fornecimento oferecidas ou acordadas com os clientes;
 - Quais os clientes alvo ou a quais vendemos ou quais os territórios alvo ou aqueles nos quais já vendemos;



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

- As respostas da Saica aos requisitos para apresentação de propostas ou convites para entrar em concurso por parte dos clientes e/ou a participação da Saica nos processos de adjudicação; ou
 - As quantidades dos produtos que a Saica tenciona produzir ou colocar no mercado;
- (II) Não revelar a nenhum concorrente informações concorrencialmente sensíveis da Saica, incluindo informação relacionada com preços, licitações em andamento, termos e condições de vendas, quota de mercado, margens de custo ou benefício, planos estratégicos ou iniciativas;
- (III) Não permitir que um concorrente revele informações concorrencialmente sensíveis sobre a sua empresa à Saica. Se isto acontecer, você deve objetar imediatamente e procurar aconselhamento (ver Secção 6 abaixo);
- (IV) Ter cuidado antes de concordar com qualquer restrição relativa a quem os clientes, parceiros de joint venture, fornecedores ou outros parceiros comerciais podem vender ou comprar e em que termos;
- (V) Informar sobre suspeitas ou alegações de comportamento anticoncorrencial. Procurar sempre aconselhamento se não tiver a certeza de como proceder ou se necessitar mais ajuda. (Ver Secção 6 abaixo). O Programa de Cumprimento da Lei de Concorrência do Grupo Saica proporciona um aconselhamento mais amplo.

4.4 Trabalhar com os clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais

- (a) A Saica visa tratar todos os seus clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais com equidade e integridade.
- (b) A Saica pretende ser um fornecedor preferente para todos os seus clientes através do oferecimento de produtos e serviços de nível superior e de uma concorrência justa e honesta.
- (c) A Saica respeita a confidencialidade da informação comercialmente sensível que lhe é proporcionada, utiliza unicamente a informação obtida legitimamente e apenas para fins empresariais legítimos e respeita as obrigações de confidencialidade contratual ou legal.
- (d) Nas suas práticas publicitárias e de marketing a Saica cumpre os padrões éticos e legais prevalecentes.
- (e) Na seleção dos seus fornecedores e parceiros comerciais a Saica procura escolher aqueles cujos valores fundamentais e empenho numa conduta empresarial acorde com a legalidade e a ética coincidam com os da Saica.
- (f) A Saica espera que os clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais adiram totalmente aos valores e princípios de cumprimento legal e comportamento ético estabelecidos neste Código de Conduta.
- (g) A Saica poderá verificar o comportamento dos seus clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais relacionado com o cumprimento das leis e da ética.
- (h) Em caso de evidência de incumprimento, será solicitado ao cliente, fornecedor, ou outro parceiro em questão que tome as medidas necessárias destinadas a corrigir a falha e a prevenir a sua repetição. Em caso de incumprimento reiterado e consistente de um compromisso importante e na ausência de um plano de ação corretivo eficaz, a relação comercial deverá ser reconsiderada e a Saica terá o direito de rescindi-la se assim o decidir.



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

4.5 Respeitar a informação confidencial e particular de outros

- (a) A Saica atuará com integridade e protegerá a informação de que disponha e que seja confidencial ou particular de outras partes interessadas, incluindo clientes, fornecedores, joint ventures e outros parceiros comerciais.
- (b) A Saica não obtém inteligência competitiva por meios ilegais ou antiéticos e também não solicita ou utiliza informação particular de outras partes interessadas que saibamos ser particular e cuja divulgação não esteja permitida.

4.6 Política da Qualidade

Definimos qualidade como o cumprimento ágil das necessidades, requisitos e expectativas dos nossos clientes e outras partes interessadas.

Esta política, aplicável aos centros, serviços e operações da Saica, é definida a partir da visão e valores que regem a nossa atividade. Representa um compromisso entendido e adotado por todos os funcionários.

Os nossos compromissos marcam o caminho para a excelência:

- (a) Conhecer quem são as nossas partes interessadas e compreender as suas necessidades e expectativas mediante uma comunicação aberta.
- (b) Cumprir estritamente os requisitos legais e regulamentares, assim como os nossos próprios compromissos éticos e de desenvolvimento sustentável.
- (c) Fabricar produtos e prestar serviços seguros para os utilizadores finais e consumidores, dando prioridade à prevenção, identificando e avaliando possíveis riscos e impactes e controlando-os através das melhores práticas.

Na Saica, comprometemo-nos a fabricar produtos e prestar serviços de qualidade e seguros, priorizando a prevenção, empregando as melhores técnicas e práticas disponíveis, formando os nossos funcionários, envolvendo-os nas metas e objetivos do Grupo e criando um clima de participação, comunicação e trabalho seguro

- (d) Melhorar continuamente os nossos processos, através da medição e análise, usando as melhores técnicas disponíveis e a inovação.
- (e) Fidelizar os nossos funcionários, contribuindo para o seu desenvolvimento e envolve-los na definição das nossas metas e objetivos, criando um clima de participação e trabalho em equipa, que favoreça o desenvolvimento contínuo da nossa cultura de qualidade em todos os níveis da organização e em todas as funções.
- (f) Selecionar fornecedores que partilhem a nossa cultura da qualidade, colaborando com eles para acrescentar valor durante o ciclo de vida dos nossos produtos e serviços.

Ao seguir estes princípios, o sistema de gestão do Grupo Saica facilita que todos os funcionários contribuam para a satisfação dos nossos clientes e partes interessadas, favorecendo a liderança da empresa no setor da embalagem e da gestão de resíduos.





CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

4.7 Política de Segurança do Produto

Definimos a segurança dos produtos como o conjunto de medidas, práticas e normas necessárias para garantir que os recipientes ou embalagens que fabricamos e fornecemos aos nossos clientes não representam um risco para a saúde dos consumidores nem comprometem a qualidade dos alimentos ou de outros produtos de consumo sensíveis que contêm.

Esta Política de Segurança do Produto, aplicável aos centros, serviços e operações da Saica que fabriquem materiais destinados ao contacto com alimentos ou outros produtos de consumo sensíveis, fundamenta-se na visão e nos valores que regem a nossa atividade.

Representa um compromisso entendido e partilhado pelos funcionários, baseado nos princípios seguintes:

- (a) Garantir o cumprimento da legislação vigente no que diz respeito a segurança dos produtos, manter-se informado sobre as alterações legislativas e, como consequência, adaptar os nossos produtos e processos.
- (b) Fomentar um compromisso firme com a segurança dos produtos liderado pela Direção, para construir e melhorar continuamente uma cultura que permeia todos os níveis da organização e promove a colaboração transversal.
- (c) Implementar e manter um sistema de análise e de gestão de riscos associados à segurança dos produtos, assim como um sistema de boas práticas de fabrico e medidas de higiene eficazes.
- (d) Promover formação contínua e específica em segurança de produto para os nossos funcionários, para manter e desenvolver as suas competências, e fornecer informação às empresas externas e visitantes, garantindo que operam todos de acordo com as normas e os padrões estabelecidos.
- (e) Garantir o cumprimento legal, a segurança de novas embalagens, a proteção do consumidor final e a sustentabilidade são condicionantes essenciais de todos os nossos projetos de inovação e desenvolvimento de produtos.
- (f) Controlar de forma rigorosa e contínua o nosso sistema de gestão de segurança de produtos, através de inspeções e auditorias internas periódicas, assim como de auditorias de certificação externa por entidades independentes.



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

5 O NOSSO LUGAR NO MUNDO

5.1 Política ambiental

A sustentabilidade na Saica começa nos valores da empresa: cuidamos do futuro, acrescentamos valor e aceitamos os desafios. Estes valores são aqueles que nos orientam na tomada de decisões e integram a sustentabilidade dentro da nossa cultura.

Desenvolvemos as nossas atividades da forma mais sustentável e inovadora possível, desde a fase de desenho dos produtos e serviços, até o final da sua vida útil, promovendo a mudança para um modelo sustentável baseado na Economia Circular.

Os nossos compromissos marcam o caminho de uma gestão responsável:

- (a) Respeitar a legislação ambiental vigente nos países onde operamos e dentro do possível, antecipar a aplicação de novas normativas.
- (b) Promover a transição de resíduos a recursos, facilitando a reciclagem e valorização energética, de acordo com os princípios da Economia Circular.
- (c) Reduzir ao mínimo os nossos impactos negativos sobre o meio ambiente e promover os impactos positivos. Os Os projetos para alcançar o Resíduo Zero enviado para aterro e a descarbonização das nossas fábricas permitir-nos-ão reduzir significativamente a pegada ambiental dos nossos produtos e serviços.

Estamos conscientes de que a disponibilidade de recursos naturais, como por exemplo, a água, é imprescindível para o desenvolvimento das nossas atividades. Devemos respeitar o planeta e protegê-lo, reduzindo ao máximo os nossos impactes e promovendo um uso racional e eficiente dos recursos que nos oferece.

- (d) Estamos conscientes de que a disponibilidade de recursos naturais, como por exemplo, a água, é imprescindível para o desenvolvimento das nossas atividades. Devemos respeitar o planeta e protegê-lo, reduzindo ao máximo os nossos impactes e promovendo um uso racional e eficiente dos recursos que nos oferece.
- (e) Manter uma atitude de colaboração e comunicação aberta com as nossas partes interessadas, ao proporcionar informação transparente sobre as nossas atividades e conquistas, em matéria de gestão ambiental e fomentar um clima de participação com os nossos colaboradores.

No nosso ambiente, estamos comprometidos em utilizar as melhores técnicas disponíveis no design de processos para otimizar o consumo de recursos naturais, reduzir as emissões e diminuir a geração de resíduos e o consumo de energia

Trabalhar na contínua atualização e melhoria do nosso sistema de gestão, concede-nos a melhor ferramenta para alcançar os nossos objetivos e contribuir para que as gerações presentes e futuras, desfrutem de tudo o que o nosso planeta nos oferece

5.2 Política energética

A sustentabilidade na Saica começa nos valores da empresa: cuidamos do futuro, oferecemos valor e aceitamos os desafios. Estes valores são aqueles que nos orientam na tomada de decisões e integram a sustentabilidade dentro da nossa cultura. A redução das emissões de gases de efeito estufa faz parte dos valores da Saica.

As nossas atividades produtivas exigem um consumo de energia significativo e por isso as desenvolvemos da forma mais sustentável possível.

Promovemos a máxima eficiência nos nossos processos produtivos, o consumo de fontes de energia com menor impacto ambiental, a utilização progressiva de fontes de energia renováveis e a recuperação energética.

Os nossos compromissos marcam o caminho da gestão responsável:

- (a)** Cumprir os requisitos legais relacionados com a eficiência, uso e consumo de energia e adaptar-se na medida do possível aos novos compromissos que estão a ser incorporados no combate às alterações climáticas.
- (b)** Promover processos produtivos com menor impacto, incorporando o desempenho energético nas atividades de definição, projeto e aquisição.

Estamos comprometidos em aumentar o uso de fontes de energia renováveis e a recuperação de energia.

- (c)** As nossas atividades tem um consumo energético intensivo.

Devemos manter uma melhoria contínua do desempenho energético que nos permita atingir os nossos objetivos.

Para isso, apoiamos a incorporação de equipamentos e serviços que melhorem a nossa eficiência energética e reduzam o consumo



CÓDIGO ÉTICO E DE CUMPRIMENTO LEGAL

de energia. Estamos conscientes da importância do fator humano nas operações das nossas fábricas e do seu impacto no consumo de energia, e incorporamos a melhoria contínua das suas competências.

- (d) Identificar e avaliar os impactos das nossas atividades e instalações do ponto de vista da gestão energética, e atualizar continuamente os mecanismos destinados a mitigá-los ou erradicá-los.
- (e) Manter um compromisso com as partes interessadas para que eles tenham informações transparentes sobre as nossas atividades e performance na gestão de energia e fomentar um clima de participação com os nossos trabalhadores.

Promover uma cultura de eficiência energética que possa ter impacto tanto dentro como fora das nossas fábricas.

A melhoria dos nossos sistemas de gestão e do nosso desempenho energético têm um impacto direto no alcance dos nossos objetivos, a mitigar as alterações climáticas e ajudar as gerações presentes e futuras a usufruir do que o nosso planeta nos oferece

5.3 Política de Cadeia de custódia

A SAICA está comprometida com a implementação e manutenção dos requisitos da Cadeia de Custódia para promover o consumo de papel proveniente de fontes responsáveis assim como promover o uso sustentável dos recursos e, deste modo, ajudar na redução da exploração intensiva das florestas. Assim, a SAICA identifica a origem dos materiais recuperados utilizados e trabalha com fornecedores certificados.

A SAICA também está comprometida com o controlo das fontes de fibra de madeira e declara publicamente que não está envolvida direta ou indiretamente:

A Saica compromete-se a implementar e manter os requisitos da Cadeia de Custódia, para promover o consumo de papel proveniente de fontes responsáveis, fomentar o uso sustentável dos recursos e contribuir para reduzir a exploração florestal intensiva

- (a) No comércio ilegal de madeira ou de produtos de madeira;
- (b) Na violação dos direitos humanos ou dos direitos tradicionais em silvicultura;
- (c) Na destruição de Florestas de Alto Valor de Conservação;
- (d) Na conversão de florestas naturais em plantações ou outras utilizações;
- (e) Na introdução de organismos geneticamente modificados na gestão florestal;
- (f) Na violação das Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e dos requisitos de saúde e segurança social e do trabalho promovidos por esta organização.

A fim de garantir o seu cumprimento rigoroso, o Grupo Saica integrou estes compromissos no seu sistema de gestão e, consequentemente, informaremos qualquer parte interessada sobre os produtos SAICA certificados que oferecemos, sobre o âmbito da nossa Cadeia de Custódia Multi-site e sobre o procedimento para tratar qualquer reclamação relacionada com estes aspetos.

5.4 Bem-estar da sociedade

- (a) A Saica deseja contribuir para o desenvolvimento e bem-estar das comunidades nas quais opera mediante a oferta vantajosa e eficiente dos nossos produtos ou serviços, a promoção de oportunidades de trabalho atrativas e o investimento no nosso pessoal através da formação e do apoio.

6 COMO COMUNICAR UMA PREOCUPAÇÃO E PROCURAR ACONSELHAMENTO

- 6.1 A Saica está comprometida com o cumprimento de todas as leis e regulamentações aplicáveis assim como em alcançar os padrões éticos estabelecidos neste Código de Conduta.
- 6.2 A Saica está igualmente comprometida com manter um ambiente de trabalho no qual todos possam colocar questões e expressar preocupações relacionadas com o cumprimento e com a ética empresarial sem o temor de sofrer represália.
- 6.3 Se você se sentir inseguro sobre os requisitos deste Código de Conduta ou sobre qualquer outra política de cumprimento e/ou ética do Grupo Saica, deverá, em primeiro lugar discutir o assunto com o seu superior imediato ou com alguém da equipa de cumprimento da Saica: o Campeão de Cumprimento atribuído à sua unidade de negócio, um dos membros da Equipa Principal de Cumprimento e/ou com a Diretora de Cumprimento do Grupo Saica.
- 6.4 Não hesite em procurar apoio: é melhor colocar uma questão ou expressar uma preocupação atempadamente do que ignorar um assunto ético ou legal que poderá ter consequências mais graves a longo prazo.
- 6.5 Se você sofreu ou testemunhou um comportamento antiético no seu lugar de trabalho, incluindo alguma ação ilegal, ou se tiver alguma preocupação sobre o facto de que os requisitos deste Código de Conduta ou de qualquer outra política do Grupo Saica relacionada com o cumprimento ou com a ética não estão a ser cumpridos, **deve comunicar esta circunstância** (pessoalmente, telefonicamente ou por email) o mais rapidamente possível.
- 6.6 A Saica tem uma política estrita que possibilita que qualquer trabalhador que, de boa-fé, comunique uma preocupação não seja punido ou censurado de forma alguma.



INFORMAÇÕES E CONTACTO:

Grupo Saica

San Juan de la Peña, 144
50015 Zaragoza (Espanha)

T. +34 976 103 100

T. +34 976 103 110

www.saica.com

compliance@saica.com

