



CODE VOOR NALEIVING VAN DE WET EN KERNWAARDEN



CODE VOOR NALEVING VAN DE WET EN KERNWAARDEN

1. Doel	S. 4
2. Toepassingsgebied	S. 4
3. Boodschap van de voorzitter	S. 5
4. Saica-code voor naleving van wet- en regelgeving en kernwaarden	S. 6
1. Onze kernwaarden: naleving van de wet en verantwoord b heer gericht op duurzame groei	S. 6
2. Samenwerken	S. 9
3. Onze activiteiten beschermen	S. 12
4. Onze activiteiten uitvoeren	S. 15
5. Onze plaats in de wereld	S. 22
6. Hoe een probleem melden en advies inwinnen	S. 26





1

DOEL

Hoge normen op het gebied van ethisch en verantwoordelijk gedrag en naleving van wet- en regelgeving zijn essentieel voor het beschermen van onze verwachtingen op het gebied van succes op de lange termijn en de reputatie van ons bedrijf.

Wij geloven in duurzame groei op basis van eerlijkheid. Ieder van ons heeft door zijn of haar handelingen en beslissingen een persoonlijke verantwoordelijkheid voor het opbouwen van onze reputatie en het naleven van de waarden van Saica.

Het doel van deze code is ons daarbij te helpen door de ethische principes vast te leggen die ten grondslag liggen aan onze waarden en de manier waarop we zaken doen. Deze code bevat de principes en biedt richtlijnen voor de toepassing ervan in alles wat we doen.

We zijn allemaal verantwoordelijk voor onze daden en we moeten ons allemaal committeren aan het naleven van de code en het toepassen van de principes ervan in ons dagelijks werk

Als er iets is dat u niet begrijpt of waar u zich zorgen over maakt, hoe klein ook, vraag het dan... En als u iets ziet dat niet klopt, dat u een ongemakkelijk gevoel geeft, moet u erover praten en het melden



2

TOEPASSINGSGEBIED

Groepsbreed. Alle werknemers van Saica Group, haar dochterondernemingen en joint ventures die onder de zeggenschap van Saica vallen, zijn verplicht zich aan deze code te houden.

3

BOODSCHAP VAN SUSANA ALEJANDRO, VOORZITTER EN CEO VAN DE SAICA-GROEP

Deze ethische code is bedoeld om ervoor te zorgen dat elke beslissing die we nemen, hoe klein die ook lijkt, in overeenstemming is met onze bedrijfswaarden, waarbij transparantie, eerlijke concurrentie en respect voor wetten en voorschriften



Neem de tijd om en begrijp de principes en regels in deze code.

We moeten ons allemaal persoonlijk inzetten om een cultuur te creëren waarin we allemaal onze mening kunnen geven zonder angst voor represailles.

In onze organisatie richten we ons niet alleen op resultaten, maar ook op de manier waarop we die resultaten bereiken. Onze toewijding aan integriteit en naleving is een fundamenteel onderdeel van wat ons kenmerkt als bedrijf en als individuen.

De gedragscode is onze leidraad op deze reis. Deze is ontworpen om ervoor te zorgen dat elke beslissing die we nemen, hoe klein deze ook lijkt, in overeenstemming is met onze bedrijfswaarden, waarbij transparantie, eerlijke concurrentie en respect voor de wet- en regelgeving die onze activiteiten beheersen, worden bevorderd.

Het is belangrijk om te onthouden dat:

- **Integriteit is ons meest duurzame concurrentievoordeel.** Het stelt ons in staat het vertrouwen van onze klanten, partners en gemeenschappen te winnen, onze reputatie te versterken en de duurzaamheid van onze activiteiten te waarborgen.
- **Verantwoordelijkheid is ieders plicht.** Ieder van ons draagt bij aan het handhaven van de normen voor ethisch gedrag die ons als bedrijf kenmerken.
- **Klokkenluiden is een daad van betrokkenheid.** We hebben vertrouwelijke kanalen waar iedereen wangedrag kan melden, zodat we allemaal handelen in overeenstemming met onze principes.

Ik moedig jullie allemaal aan om de gedragscode door te nemen, deel te nemen aan de ethiek- en compliance-trainingen die in 2025 worden georganiseerd, en onze klokkenluiderskanalen te gebruiken om eventuele zorgen of onregelmatigheden te melden.

De weg naar duurzaam succes is gebaseerd op integriteit en samenwerking. Ik reken erop dat elke medewerker van Saica onze ethische cultuur blijft versterken en laat zien dat de manier waarop we dingen doen er echt toe doet.

Ieder van ons heeft een belangrijke rol te spelen bij het opbouwen van een bedrijf waar we trots op kunnen zijn, waar we niet alleen dingen goed doen, maar ze ook op de best mogelijke manier doen.

Susana Alejandro



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

1 ONZE KERNWAARDEN: NALEIVING VAN WET- EN REGELGEVING EN VERANTWOORD BEHEER GERICHT OP DUURZAME GROEI

De implementatie van deze code toont onze toewijding aan ethiek, eerlijkheid en rechtvaardigheid aan.

1.1 Verantwoordelijk en toegewijd managementsysteem

- (a) Een van de fundamentele principes die ons bedrijf sinds zijn oprichting hoog in het vaandel heeft staan en die ten grondslag ligt aan en bepalend is voor het professionele handelen van onze managers en leidinggevenden, is ethisch gedrag dat in overeenstemming is met de wet, evenals verantwoord management dat gericht is op het waarborgen van duurzame groei en winstgevendheid op lange termijn.
- (b) Onze toewijding aan naleving vereist dat alle medewerkers van Saica (bestuursleden, functionarissen en werknemers) alle wetten, regels en voorschriften naleven die van toepassing zijn in de landen waar Saica actief is.
- (c) Onze toewijding aan ethisch gedrag gaat echter verder dan alleen naleving van de wet en weerspiegelt onze wens om de hoogste normen van ethiek en integriteit te handhaven in de manier waarop we zaken doen. Ons managementsysteem omarmt deze principes. Als bedrijf is het ons doel om winst te maken, maar wat ons onderscheidt is de manier waarop we dat doen.

1.2 Waarom we deze Code hebben

- (a) Hoge normen op het gebied van ethisch en verantwoordelijk gedrag en naleving van wet- en regelgeving zijn essentieel voor het beschermen van onze verwachtingen op het gebied van succes op de lange termijn en de reputatie van ons bedrijf. Wij geloven in duurzame groei op basis van eerlijkheid.
- (b) Ieder van ons heeft door zijn of haar handelingen en beslissingen een persoonlijke verantwoordelijkheid voor het opbouwen van onze reputatie en het naleven van de waarden van Saica.
- (c) Deze code helpt ons daarbij door de ethische principes vast te leggen die ten grondslag liggen aan onze waarden en de manier waarop we zaken doen. Deze code biedt richtlijnen voor de toepassing van deze principes in alles wat we doen.

Ieder van ons heeft door zijn of haar handelingen en beslissingen een persoonlijke verantwoordelijkheid om onze reputatie op te bouwen en de waarden van Saica in praktijk te brengen.

1.3 Alle werknemers van Saica, haar dochterondernemingen en joint ventures die onder de zeggenschap van Saica vallen, zijn verplicht zich aan deze code te houden:

- (a) U moet de tijd nemen om de principes en regels in deze code te lezen en te begrijpen.
- (b) Als u een leidinggevende, manager of supervisor bent, hebt u een bijzondere verantwoordelijkheid om:
 - (I) het goede voorbeeld te geven en goed ethisch gedrag en zakelijk gedrag te bevorderen en te tonen, en wet- en regelgeving na te leven;
 - (II) ervoor te zorgen dat alle teamleden toegang hebben tot deze Code en deze begrijpen;
 - (III) ervoor te zorgen dat uw mensen training krijgen over ethische kwesties en beleid met betrekking tot deze Code
 - (IV) een omgeving te creëren waarin uw teamleden zich zelfverzekerd voelen en ethische kwesties aan de orde kunnen stellen; en ervoor te zorgen dat alle ethische kwesties die aan de orde worden gesteld, serieus worden genomen en worden opgevolgd.
- (c) Overtredingen van deze code zijn onaanvaardbaar en kunnen leiden tot strafrechtelijke en civielrechtelijke aansprakelijkheid, evenals disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag.
- (d) Het is niet mogelijk om in deze code alle wettelijke, regelgevende of Saica-vereisten uitputtend te beschrijven. In bepaalde situaties moet u mogelijk uw gezond verstand en goed beoordelingsvermogen gebruiken om ethische beslissingen te nemen op basis van de principes in deze code. Als u voor een dilemma staat en niet zeker weet hoe u dit moet oplossen, moet u om hulp vragen (zie paragraaf 6 hieronder).



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

1.4 Hoe onethisch gedrag of een ethisch dilemma te herkennen

Stel jezelf de volgende vragen:

- (I) Zijn deze handelingen legaal, eerlijk en oprecht?
- (II) Staat er iets in deze code dat me kan helpen bij het nemen van een beslissing?
- (III) Hoe zou ik me daarna voelen?
- (IV) Hoe zou deze kwestie overkomen als ze in de media zou worden gemeld?
- (V) Zou ik me op mijn gemak voelen om dit in de rechtbank uit te leggen?
- (VI) Hoe zou ik me voelen als mijn familie en vrienden wisten wat ik had gedaan?

Luister naar de gesprekken om je heen. Als je merkt dat je zinnen zoals hieronder hoort of zegt, sta je mogelijk voor een ethisch dilemma:

- (I) "Niemand zal het ooit te weten komen".
- (II) "Het maakt niet uit hoe het gebeurt, als het maar gebeurt".
- (III) "Iedereen doet het, dus het zal wel oké zijn."
- (IV) "Het is oké, zo doen we dat hier nu eenmaal".
- (V) "Ik wil het niet weten."



SAICA-CODE VOOR NALEIVING
VAN WET EN REGELGEVING
EN KERNWAARDEN

2 SAMENWERKEN

2.1 Beleid inzake gezondheid, veiligheid en welzijn op de werkplek

Bij Saica streven we naar een veilige en gezonde werkplek

Bij Saica waarderen en zorgdragen we voor elkaar en is het ons beleid om een voorbeeldige toewijding te tonen aan de gezondheid, veiligheid en het welzijn van iedereen die betrokken is bij of invloed ondervindt van de realisatie van onze bedrijfsdoelstellingen.

Deze inzet is gebaseerd op drie gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen:

- Het nauwkeurig definiëren van de verwachtingen die we stellen aan onze bedrijfs- en operationele leiders om een voorbeeldig en voortdurend verbeterend beheer, controle en prestaties op het gebied van gezondheid, veiligheid en welzijn te stimuleren.
- Die leiders en hun teams uitrusten met de capaciteiten en middelen om aan deze verwachtingen te voldoen.
- Een klimaat creëren waarin iedereen deze verwachtingen begrijpt en ondersteunt door altijd zorg te dragen voor zichzelf en anderen.

Om deze fundamentele doelstellingen te bereiken en te handhaven, verbinden wij ons ertoe:

Zorg ervoor dat u bekend bent met en inzicht hebt in de gezondheids- en veiligheidseisen van uw werkplek en omgeving.

- > Een managementsysteem onderhouden en ontwikkelen dat duurzame en voortdurend verbeterende praktijken op het gebied van gezondheid, veiligheid en welzijn definieert en stimuleert, waar de Saica Group ook actief is.
- > Altijd voldoen aan de wettelijke vereisten op het gebied van gezondheid en veiligheid en de beste praktijken in de sector.
- > Zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving die vrij is van gevaren die letsel of ziekte kunnen veroorzaken.
- > Alle gezondheids- en veiligheidsrisico's in verband met onze activiteiten, faciliteiten en apparatuur herkennen en evalueren en deze risico's elimineren, beperken, beheren en beheersen.
- > Medewerkers in staat stellen om altijd veilig te handelen, deel te nemen aan het identificeren van gevaren en activiteiten te staken in geval van ernstig en dreigend gevaar.
- > Streef naar voortdurende verbetering door middel van belangrijke prestatie-indicatoren die ons het vertrouwen en de zekerheid geven dat onze inzet voor gezondheid, veiligheid en welzijn de resultaten oplevert die we verwachten en nastreven.
- > Het goede voorbeeld geven en ervoor zorgen dat elke bedrijfsleider binnen zijn of haar verantwoordelijkheidsgebied zichtbaar leiderschap toont en voldoende middelen toewijst om aan de verplichtingen van deze beleidsverklaring te voldoen.



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

2.2 Beleid inzake gelijkheid, inclusie, mensenrechten en diversiteit

We willen dat Saica een bedrijf is waar elke werknemer zijn volledige potentieel kan ontwikkelen en daarvoor wordt erkend. Daarom werken we als een team

Duurzaamheid bij Saica begint bij onze bedrijfswaarden: we zorgen voor de toekomst, we waarderen mensen, we dragen waarde bij en gaan uitdagingen aan. De raad van bestuur van Saica en de andere bestuursorganen van het bedrijf zetten zich in om ervoor te zorgen dat deze waarden ons leiden bij onze besluitvorming en duurzaamheid integreren in onze cultuur.

Onze bijdrage aan duurzaamheid bij Saica maakt deel uit van een breder concept van "ESG" (Environmental, Social and Governance), dat rekening houdt met verantwoordelijk management gericht op verbeteringen op economisch gebied prestaties, milieu-, sociale en goed bestuur-aspecten, streeft naar het creëren van een gunstig klimaat om fatsoenlijk werk, gelijke kansen en het voorkomen van elke vorm van discriminatie te waarborgen, en bevordert diversiteit en de inclusie van werknemers, zoals uiteengezet in een reeks maatregelen die zijn opgesteld op basis van de eerbiediging van de mensenrechten en de arbeidswetgeving die van toepassing is in elk van de landen waar wij actief zijn.

Daartoe verbindt Saica Group zich ertoe:

- **Aansluiten bij de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) en de Agenda 2030 van de Verenigde Naties**, evenals bij soortgelijke initiatieven ten gunste van mensenrechten, tegen kinderarbeid, dwangarbeid en/of mensenhandel, zoals het "Ethical Trading Initiative", de ILO-overeenkomsten en de Modern Slavery Act 2015, **door te werven in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke kader, een fatsoenlijke vergoeding voor te stellen die in overeenstemming is met de markt** en zich in te zetten voor de ontwikkeling van mensen gedurende hun hele professionele carrière.
- **Het bevorderen van diversiteit en inclusie** in de breedste zin van het woord, waarbij het accepteren en respecteren van individuen centraal staat, om zo een diverse en innovatieve omgeving te creëren. Wij geloven in de integratie van functionele diversiteit en de culturele en intergenerationele saamhorigheid van onze teams, om zo werkteams samen te stellen met complementaire en verrijkende perspectieven.
- **Het waarborgen van gelijke kansen en non-discriminatie** bij de toegang tot werkgelegenheid, opleiding, professionele promotie en arbeidsomstandigheden gedurende het hele beroepsleven van werknemers bij Saica, zodat zij geen directe of indirecte discriminatie ondervinden op grond van hun afkomst, ras, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, religie, mening, leeftijd, medische toestand of enige andere categorie beschermd door de wet. Deze principes hebben zowel



betrekking op de behandeling van onze medewerkers als op bezoekers, klanten en leveranciers van de Saica Group. De relaties tussen hen en de manier waarop zij worden behandeld, moeten altijd gebaseerd zijn op professioneel respect en wederzijdse samenwerking.

- **We blijven ons inzetten voor gendergelijkheid, door** de aanwezigheid van het ondervertegenwoordigde geslacht in ons personeelsbestand te vergroten en alle obstakels weg te nemen die, direct of indirect, gelijke kansen in de weg staan.
- **Onze inzet en acties versterken door middel van ethische praktijken, procedures invoeren voor de communicatie en het onderzoek van alle praktijken, gedragingen of acties die in strijd zijn** met deze principes en waarden, met als doel deze uit te bannen **en het bewustzijn** onder het personeel **te vergroten** door middel van **opleidingsacties**.

Kortom, deze taak, die alle niveaus en gebieden van onze organisatie omvat, kan alleen met succes worden uitgevoerd door middel van Saica's respect en waarden, de principes die zijn opgenomen in onze Ethische Code en Naleving van Regelgeving, evenals via Gelijkheidsplannen of soortgelijke protocollen die in verschillende centra en landen zijn ingevoerd.

Het algemeen management van Saica Group aanvaardt en onderschrijft de inhoud van dit beleid volledig.

Iedereen die deel uitmaakt van Saica, en iedereen die met ons samenwerkt, moet diversiteit, inclusie en non-discriminatoire behandeling respecteren.

2.3 Prestaties en beloning

- (a) Saica bevordert een werkomgeving die werknemers aanmoedigt om hun talenten en carrière te ontwikkelen, creativiteit te tonen en uitstekende prestaties te leveren.
- (b) Saica respecteert het recht van haar werknemers op vakbonds- en andere vertegenwoordiging in overeenstemming met de lokale wetgeving.
- (c) Lonen en salarissen worden op tijd en in overeenstemming met alle overeenkomsten betaald.



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

2.4 Mensenrechten

Respect voor
mensenrechten vormt
de basis van onze
relatie

Saica verbindt zich ertoe om bij de ontwikkeling van haar bedrijfsdoelstellingen de mensenrechten van de Verenigde Naties volledig na te leven en te respecteren.

2.5 Opleiding en ontwikkeling

Elke baan is een uitdaging en een kans om te groeien. Door middel van training, voortdurende bijscholing en professionele ontwikkeling ondersteunt Saica de inzetbaarheid, bereidt het ons voor op nieuwe uitdagingen en opent het nieuwe kansen voor ons.



SAICA-CODE VOOR NALEIVING
VAN WET EN REGELGEVING
EN KERNWAARDEN

3 BESCHERMING VAN ONS BEDRIJF

3.1 Bescherming van onze activa

Als werknemer van Saica is het erg belangrijk dat u bijdraagt aan de bescherming van het bedrijf en daarmee ook aan de toekomst ervan

- (a) Saica beschikt over een breed scala aan fysieke activa, technologieën, eigendomsrechtelijk/commercieel gevoelige informatie en intellectueel eigendom, die van vitaal belang zijn voor de activiteiten van Saica en die Saica zal beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking.
- (b) Elke medewerker van Saica is verantwoordelijk voor de bescherming van vertrouwelijke informatie met betrekking tot Saica, haar producten en activiteiten, met inbegrip van financiële informatie, bedrijfs- en marketingstrategieën, bedrijfsplannen, bedrijfsprocessen, technologie en systemen.
- (c) Tenzij dit specifiek is goedgekeurd door het management, mag u geen vertrouwelijke informatie van Saica bekendmaken aan andere partijen (bijv. leveranciers, klanten of andere partners) zonder te controleren of er een passende overeenkomst is om de informatie te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking.
- (d) Het personeel van Saica mag geen oneigenlijk gebruik maken van de activa van Saica of anderen toestaan dit te doen.
- (e) Het communicatiesysteem en de infrastructuur van Saica mogen alleen worden gebruikt voor legitieme zakelijke doeleinden of zoals goedgekeurd door het management. Saica tolereert geen gebruik van haar bedrijfsinformatiesystemen voor het openen, kopiëren, opslaan of verzenden van informatie of gegevens die als beledigend, obscene of ongepast worden beschouwd.
- (f) Om de veiligheid te bevorderen, mogelijke inbreuken op de veiligheid te voorkomen en het communicatiesysteem te beheren, heeft Saica het recht om, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, toezicht te houden op haar communicatiesysteem en infrastructuur.

We moeten de gegevens en privacy van onze medewerkers beschermen, en we moeten ook de reputatie van het bedrijf in de media en in alle externe communicatie beschermen.

3.2 Gegevensbescherming/privacy van werknemersinformatie

- (a) Saica respecteert de persoonlijke privacy van zijn personeel in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het bedrijfsbeleid.
- (b) Saica kan berichten en gespreksgegevens periodiek controleren en monitoren voor veiligheids- en andere zakelijke doeleinden, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

3.3 Reputatie: media en communicatie

Ieder van ons moet helpen bij het beschermen van activa, niet alleen fysieke activa, maar ook technologie, gevoelige informatie over producten en processen, knowhow en industriële en intellectuele eigendom.

- (a) Saica streeft naar transparantie en openheid in haar communicatie met alle belanghebbenden, maar vermijdt daarbij het vrijgeven van gevoelige informatie die de belangen van Saica zou kunnen schaden.
- (b) Opmerkingen over de financiële prestaties en vooruitzichten van Saica aan externe partijen mogen alleen worden gedaan door een officiële woordvoerder van Saica.
- (c) Saica beschikt over passende interne controles en processen om ervoor te zorgen dat de boekhouding en financiële verslaglegging voldoen aan de wettelijke en reglementaire vereisten.





SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

4 ONZE BEDRIJFSACTIVITEITEN UITVOEREN

4.1 Bestrijding van omkoping en corruptie

Ieder van ons moet zich houden aan de richtlijn van Saica inzake fraudebestrijding en corruptiebestrijding

Als u weet dat er sprake is van omkoping of vermoedt dat dit gebeurt, moet u dit melden

We moeten elke situatie vermijden die kan leiden tot daadwerkelijke of potentiële conflicten tussen de belangen van Saica en die van elk individu.

- (a) Saica tolereert geen enkele vorm van omkoping of corruptie. Saica voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van omkoping en corruptie, waar het ook zaken doet. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij het beleid van Saica inzake omkoping en corruptie naleven.
- (b) Betalingen aan distributeurs, adviseurs, consultants, leveranciers en andere partijen moeten uitsluitend gebaseerd zijn op de gecontracteerde producten/diensten en niet op iets dat kan worden geïnterpreteerd als omkoping.
- (c) Medewerkers van Saica en iedereen die namens Saica zaken doet (zoals agenten) mogen geen geschenken, gratificaties, entertainment of andere voordelen aanbieden, geven of ontvangen die redelijkerwijs kunnen worden beschouwd als een poging om publieke of zakelijke beslissingen te beïnvloeden of om een ongepaste uitvoering van een publieke of zakelijke activiteit te bewerkstelligen.
- (d) Entertainment en geschenken moeten redelijk en wettig zijn in het land waar ze worden aangeboden/ontvangen. nauwkeurig geregistreerd door Saica. Het anti-omkopings- en corruptiebeleid van Saica biedt richtlijnen op dit gebied.
- (e) Meld omkoping, of vermoedens of beschuldigingen van omkoping. Vraag altijd advies als u niet zeker weet hoe u verder moet gaan of meer begeleiding nodig hebt. Zie paragraaf 6 hieronder.

Vermijd situaties die onze concurrentieprincipes in gevaar brengen, en als u twijfelt over de wettigheid van uw handelingen, vraag dan advies voordat u handelt.

4.2 Belangenconflicten

- (a) Elke medewerker van Saica is zijn/haar professionele loyaliteit verschuldigd aan Saica en alle zakelijke beslissingen moeten worden genomen op basis van het belang van Saica, en niet op basis van persoonlijke of andere overwegingen/relaties.
- (b) Van elke Saica-medewerker wordt verwacht dat hij/zij elke situatie vermijdt die een daadwerkelijk/potentieel conflict tussen de belangen van Saica en de belangen van de medewerker kan veroorzaken. Als u niet zeker weet of een bepaalde transactie, activiteit of relatie een belangenconflict kan veroorzaken, dient u advies in te winnen (zie paragraaf 6 hieronder).

4.3 Concurrentie/antitrust

- (c) Saica gelooft in open en eerlijke concurrentie en zet zich in om alle toepasselijke mededingings- en antitrustwetten na te leven, waar het ook zaken doet. Alle medewerkers moeten situaties vermijden die kunnen leiden tot onwettig en concurrentieverstorend gedrag, met inbegrip van transacties met concurrenten, klanten, leveranciers en andere partners.
- (d) U moet:
 - (I) nooit formele of informele overeenkomsten (schriftelijk of mondeling) te sluiten of zelfs maar te bespreken met een concurrent met betrekking tot:
 - de prijzen waartegen Saica haar producten aan haar klanten verkoopt;
 - de leveringsvoorwaarden die aan klanten worden aangeboden of met hen worden overeengekomen;
 - welke klanten worden benaderd of aan wie wordt verkocht, of welke gebieden worden benaderd of waarin wordt verkocht;



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

Wij streven naar een eerlijke en concurrerende markt die innovatie en efficiëntie beloont. Saica is een innovatieve en efficiënte groep. Dit is te danken

aan de dagelijkse inspanningen van alle betrokkenen, en alleen een scenario van vrije concurrentie zal die inspanningen belonen

- de reacties van Saica op verzoeken om voorstellen of uitnodigingen tot inschrijving van klanten en/of de deelname van Saica aan aanbestedingsprocedures; of
 - de hoeveelheden producten die Saica voornemens is te produceren of op de markt te brengen;
- (III) geen concurrenten gevoelige concurrentie-informatie van Saica bekendmaken, waaronder informatie met betrekking tot de prijzen, lopende offertes, verkoopvoorwaarden, marktaandeel, kosten of winstmarges, strategische plannen/initiatieven van Saica;
- (IIII) geen enkele concurrent toestaan om zijn concurrentiegevoelige informatie aan Saica bekend te maken. Als er ongevraagd informatie wordt bekendgemaakt, moet u onmiddellijk bezwaar maken en advies inwinnen (zie paragraaf 6 hieronder);
- (IV) voorzichtig zijn voordat u instemt met beperkingen voor klanten, joint venture-partners, leveranciers of andere partners met betrekking tot aan wie zij mogen verkopen of kopen en onder welke voorwaarden;
- (V) meldingen doen van vermoedens of beschuldigingen van concurrentieverstorend gedrag. Vraag altijd advies als u niet zeker weet hoe u verder moet gaan of meer begeleiding nodig hebt. Zie paragraaf 6 hieronder. Het Competition Compliance Program van Saica biedt meer informatie.

4.4 Samenwerken met klanten, leveranciers en partners

Bij Saica streven we ernaar al onze klanten, leveranciers en andere partners eerlijk en integer te behandelen.

- (a) Saica streeft ernaar al haar klanten, leveranciers en andere partners eerlijk en integer te behandelen.
- (b) Saica streeft ernaar om een voorkeursleverancier te zijn voor al zijn klanten door superieure producten en serviceniveaus aan te bieden en door eerlijke en oprechte concurrentie.
- (c) Saica respecteert de vertrouwelijkheid van commercieel gevoelige informatie die aan ons wordt verstrekt, gebruikt alleen informatie die op legitieme wijze is verkregen en alleen voor legitieme zakelijke doeleinden, en respecteert alle contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichtingen.
- (d) In haar reclame- en marketingpraktijken houdt Saica zich aan de geldende ethische en wettelijke normen
- (e) Bij de selectie van leveranciers en partners streeft Saica ernaar partijen te kiezen waarvan de kernwaarden en het streven naar wettig en ethisch zakelijk gedrag overeenkomen met die van Saica.
- (f) Saica verwacht van haar klanten, leveranciers en partners dat zij zich volledig houden aan de waarden en principes van wettelijke naleving en ethisch gedrag zoals uiteengezet in deze code.
- (g) Saica heeft het recht om de prestaties van klanten, leveranciers en partners op het gebied van wettelijke en ethische naleving te controleren.
- (h) In geval van bewijs van niet-naleving, zal de klant, leverancier of partner de nodige maatregelen moeten nemen om de tekortkoming te corrigeren en herhaling ervan te voorkomen. In geval van herhaalde en voortdurende niet-naleving van een belangrijke verbintenis en bij gebrek aan een effectief herstelplan, zal de zakelijke relatie worden heroverwogen en heeft Saica het recht om deze, al naar gelang het geval, te beëindigen.



SAICA-CODE VOOR NALEVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

4.5 Respect voor vertrouwelijke en eigendomsinformatie van anderen

- (a) Saica zal integer handelen en informatie die in ons bezit is en die vertrouwelijk of eigendom is van andere partijen, waaronder klanten, leveranciers, joint ventures en andere partners, beschermen.
 - (b) Saica verkrijgt geen concurrentie-informatie via illegale of onethische middelen, noch vraagt of gebruikt Saica vertrouwelijke informatie van andere partijen waarvan wij weten dat deze vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt.
-

4.6 Kwaliteitsbeleid

Wij verwachten van al onze klanten, leveranciers en partners dat zij zich houden aan de waarden en principes van naleving van de wet en ethisch gedrag zoals uiteengezet in onze Code.

Wij definiëren kwaliteit als het flexibel voldoen aan de behoeften, eisen en verwachtingen van onze klanten en andere belanghebbenden.

Dit beleid, dat van toepassing is op de centra, diensten en activiteiten van Saica, wordt bepaald door de visie en waarden die onze activiteiten sturen. Het vertegenwoordigt een verbintenis die door alle medewerkers wordt begrepen en onderschreven.

Onze verbintenissen wijzen de weg naar uitmuntendheid:

- (a) Weten wie onze stakeholders zijn en hun behoeften en verwachtingen begrijpen door middel van open communicatie.
- (b) Strikt naleven van wettelijke en regelgevende vereisten, evenals onze eigen ethische en duurzame ontwikkelingsverplichtingen.
- (c) Producten vervaardigen en veilige diensten leveren aan eindgebruikers en consumenten, waarbij preventie voorop staat, potentiële risico's en effecten worden geïdentificeerd en geëvalueerd en deze worden beheerst door middel van best practices.
- (d) Onze processen voortdurend verbeteren door middel van monitoring en analyse, met behulp van de beste beschikbare technieken en innovatie.

Bij Saica zetten we ons in voor het vervaardigen van hoogwaardige, veilige producten en het leveren van hoogwaardige, veilige diensten, waarbij we prioriteit geven aan preventie, gebruikmaken van de beste beschikbare technieken en praktijken, onze medewerkers opleiden, hen betrekken bij de doelstellingen van de Groep en een klimaat creëren van participatie, communicatie en veilige werkmethoden.

- (e) Het opbouwen van loyaliteit onder onze medewerkers, het bijdragen aan hun ontwikkeling en hen betrekken bij het definiëren van onze doelstellingen, het bevorderen van een klimaat van participatie en teamwork, dat de voortdurende verbetering van onze kwaliteitscultuur op alle niveaus en functies van de organisatie stimuleert.
- (f) Leveranciers selecteren die onze kwaliteitscultuur delen, met hen samenwerken om waarde toe te voegen gedurende de hele levenscyclus van onze producten en diensten.

Door deze principes te volgen, stelt het managementsysteem van de Saica Group alle medewerkers in staat om bij te dragen aan de tevredenheid van onze klanten en belanghebbenden, waardoor het leiderschap van het bedrijf in de verpakings- en afvalbeheerssector wordt versterkt.





SAICA-CODE VOOR NALEVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

4.7 Beleid inzake productveiligheid

Wij definiëren productveiligheid als het geheel van noodzakelijke maatregelen, praktijken en normen die vereist zijn om ervoor te zorgen dat de verpakkingen die wij produceren en aan onze klanten leveren geen risico vormen voor de gezondheid van de consument en geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de voedingsmiddelen of andere gevoelige consumentenproducten die zij bevatten.

Dit productveiligheidsbeleid, dat van toepassing is op de activiteiten en diensten van Saica-vestigingen die artikelen vervaardigen die bedoeld zijn om in contact te komen met levensmiddelen of andere gevoelige consumentenproducten, is gebaseerd op de visie en waarden die onze activiteiten sturen.

Het vertegenwoordigt een verbintenis die door alle medewerkers wordt begrepen en gedeeld, en is gebaseerd op de volgende principes:

- (a) Zorgen voor naleving van de toepasselijke wetgeving inzake productveiligheid, op de hoogte blijven van wijzigingen in de regelgeving en onze producten en processen dienovereenkomstig aanpassen.
- (b) Bevorder een sterke toewijding aan productveiligheid, **onder leiding van het senior management**, om **een cultuur** op te bouwen en **voortdurend te verbeteren** die alle niveaus van de organisatie doordringt en cross-functionele samenwerking aanmoedigt.
- (c) Implementeer en onderhoud **een risicoanalyse- en beheersysteem** met betrekking tot productveiligheid, samen met een systeem van **goede productiepraktijken en effectieve hygiënemaatregelen**.
- (d) Bevorder **continue en gerichte training** op het gebied van productveiligheid voor onze medewerkers om hun vaardigheden te onderhouden en te ontwikkelen, en **verstrek informatie** aan aannemers en bezoekers, zodat zij allemaal werken in overeenstemming met de vastgestelde regels en normen.
- (e) Het waarborgen van **naleving van de wetgeving, de veiligheid van de nieuwe verpakking, de bescherming van de eindconsument en de duurzaamheid** zijn essentiële voorwaarden voor al onze **productinnovatie- en ontwikkelingsprojecten**.
- (f) Voer een strenge en voortdurende controle uit van ons productveiligheidsbeheersysteem door middel van **regelmatige interne inspecties en audits, evenals externe certificeringsaudits** door onafhankelijke instanties.



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

5 ONZE PLAATS IN DE WERELD

5.1 Milieubeleid

Bij Saica is het ons doel om de efficiëntie van processen en de terugwinning van afval voor hergebruik te verbeteren, recycling binnen de circulaire economie te bevorderen economie en met als doel het bereiken van Zero Waste

De waarden van het bedrijf vormen de basis voor duurzaamheid bij Saica: we geven om de toekomst, we dragen waarde bij en we gaan uitdagingen aan. Deze waarden leiden ons bij onze besluitvorming en integreren duurzaamheid in onze cultuur.

We doen zaken zo duurzaam en innovatief mogelijk, vanaf de ontwerpfase van producten en diensten tot het einde van de levensduur van deze producten en diensten, en bevorderen de overgang naar een duurzaam model op basis van de circulaire economie.

Onze verbintenissen wijzen de weg naar verantwoord ondernemen management. Deze zijn:

- (a) De huidige milieuwetgeving in de landen waar we actief zijn naleven en, voor zover mogelijk, anticiperen op de toepassing van nieuwe normen.
- (b) De overgang van afval naar hulpbronnen bevorderen, recycling en energierugwinning vergemakkelijken, volgens de principes van de circulaire economie.
- (c) Onze negatieve impact op het milieu tot een minimum beperken en positieve effecten bevorderen. Projecten gericht op nul afval naar stortplaatsen en het koolstofarm maken van onze fabrieken zullen ons in staat stellen de ecologische voetafdruk van onze producten en diensten aanzienlijk te verkleinen.

We zijn ons ervan bewust dat de beschikbaarheid van natuurlijke hulpbronnen – bijvoorbeeld water – essentieel is voor onze bedrijfsvoering. We moeten de planeet respecteren en beschermen, onze impact zoveel mogelijk beperken en een rationeel en efficiënt gebruik van de hulpbronnen van de planeet bevorderen.

- (d) Om de risico's van onze activiteiten en faciliteiten vanuit milieuoogpunt te identificeren en te beoordelen, werken we voortdurend aan het bijwerken van de systemen die zijn ontworpen om deze risico's te beperken of te elimineren, en anticiperen we op het optreden ervan.
- (e) Altijd een houding van samenwerking en open communicatie aannemen ten opzichte van onze stakeholders, transparante informatie verstrekken over onze activiteiten en successen op het gebied van milieubeheer en een klimaat van betrokkenheid bij onze medewerkers bevorderen.

In unserem Umfeld verpflichten wir uns, die besten verfügbaren Techniken bei der Prozessgestaltung einzusetzen, um den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu optimieren, Emissionen zu reduzieren und die Abfallerzeugung und den Energieverbrauch zu senken.

Door voortdurend te werken aan de actualisering en verbetering van ons managementsysteem beschikken we over de beste instrumenten om onze doelstellingen te bereiken en bij te dragen aan het welzijn van huidige en toekomstige generaties, zodat zij kunnen genieten van alles wat onze planeet te bieden heeft.

5.2 Energiebeleid

Duurzaamheid bij Saica begint bij de waarden van het bedrijf: we geven om het Toekomst, we bieden waarde en gaan uitdagingen aan. Deze waarden begeleiden ons bij het besluitvormingsproces en integreren duurzaamheid in onze cultuur. Het verminderen van broeikasgasemissies maakt deel uit van de waarden van Saica.

Onze productieactiviteiten vereisen een aanzienlijk energieverbruik en daarom voeren we ze op een zo duurzaam mogelijke manier uit.

We streven naar maximale efficiëntie in onze productieprocessen, het gebruik van energiebronnen met de minste impact op het milieu, het geleidelijk gebruik van hernieuwbare energiebronnen en energierugwinning.

Onze verbintenissen wijzen de weg naar verantwoord beheer:

- (a) We voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot energie-efficiëntie, -gebruik en -verbruik en passen ons zoveel mogelijk aan aan de nieuwe verbintenissen die worden toegevoegd in de strijd tegen klimaatverandering.
- (b) Het bevorderen van productieprocessen met minder impact, met inbegrip van energieprestaties volgens specificaties, ontwerp- en aankoopactiviteiten.

We stimuleren het gebruik van hernieuwbare energiebronnen en energierugwinning.

- (c) Onze activiteiten gaan gepaard met een intensief energieverbruik.

We moeten onze energieprestaties voortdurend blijven verbeteren om onze doelstellingen te bereiken.

Daartoe ondersteunen we de toevoeging van apparatuur en diensten die onze energie-efficiëntie verbeteren en het



SAICA-CODE VOOR NALEIVING VAN WET EN REGELGEVING EN KERNWAARDEN

energieverbruik verminderen. We zijn ons bewust van het belang van de menselijke factor bij de werking van onze fabrieken en hun impact op het energieverbruik, en verbeteren voortdurend hun vaardigheden.

- (d) Het identificeren en beoordelen van de impact van onze activiteiten en faciliteiten vanuit het oogpunt van energiebeheer, het voortdurend bijwerken van de mechanismen die zijn ontworpen om deze impact te verminderen of weg te nemen, en het voorkomen dat deze impact zich voordoet.
- (e) Onze betrokkenheid bij belanghebbenden handhaven, zodat zij transparante informatie hebben over onze activiteiten en prestaties op het gebied van energie-efficiëntie en de participatie van onze medewerkers stimuleren.

Het bevorderen van een energie-efficiëntiecultuur die zowel binnen als buiten onze fabrieken effect kan hebben.

Het verbeteren van onze managementsystemen en energieprestaties heeft een directe invloed op het bereiken van onze doelstellingen, het tegengaan van klimaatverandering en het bijdragen aan het huidige en toekomstige generaties die kunnen genieten van wat onze planeet te bieden heeft.

5.3 Beleid inzake keten van bewaring

Saica zet zich in voor de implementatie en handhaving van de beleid inzake traceerbaarheid-vereisten om het gebruik van papier uit verantwoorde bronnen te bevorderen en het duurzame gebruik van hulpbronnen te stimuleren, waardoor de intensieve exploitatie van bossen wordt teruggedrongen. Daarom identificeert Saica de herkomst van het gebruikte gerecyclede materiaal en werkt het samen met gecertificeerde leveranciers.

Saica zet zich ook in voor de controle van de bronnen van houtvezels en verklaart publiekelijk dat Saica niet direct of indirect betrokken is bij:

- (a) De illegale handel in hout of houtproducten;
- (b) De schending van mensenrechten of traditionele rechten in de bosbouw;
- (c) De vernietiging van hoge natuurwaarden;

Saica zet zich in voor de implementatie en handhaving van beleid inzake traceerbaarheid-vereisten om het gebruik van papier uit verantwoorde bronnen te bevorderen, duurzaam gebruik van hulpbronnen aan te moedigen en bij te dragen aan het terugdringen van intensieve bosontginning.

- (d) De omvorming van natuurlijke bossen tot plantages of andere toepassingen.
- (e) De introductie van genetisch gemodificeerde organismen in bosbeheer.
- (f) De schending van de verdragen van de IAO en van de sociale en arbeidsgezondheids- en veiligheidseisen die deze organisatie bevordert.

Om strikte naleving te garanderen, heeft de Saica Group deze verplichtingen in haar managementsysteem geïntegreerd en daarom zullen we alle belanghebbenden informeren over de door SAICA gecertificeerde producten die wij aanbieden, de reikwijdte van ons beleid inzake traceerbaarheid en de procedure voor het behandelen van eventuele klachten hierover.

5.4

Het welzijn van de samenleving

- (a) Saica streeft ernaar bij te dragen aan de ontwikkeling en het welzijn van de gemeenschappen waarin we actief zijn, door onze producten/diensten op winstgevende en efficiënte wijze aan te bieden, door aantrekkelijke vacatures te promoten en door te investeren in ons personeel via opleiding en ondersteuning.

6 HOE EEN ZAAK MELDEN OF ADVIES INWINNEN

Onze code is gebaseerd op principes die geen ruimte laten voor angst voor represailles bij het melden van een overtreding te goeder trouw.

- 6.1 Saica zet zich in om alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven en de ethische normen te handhaven die in deze code zijn vastgelegd.
- 6.2 Saica zet zich eveneens in voor het handhaven van een werkomgeving waarin iedereen zich vrij voelt om vragen te stellen en zorgen te uiten over naleving en bedrijfsethiek, zonder angst voor represailles.
- 6.3 Als u twijfelt over de vereisten van deze code of andere nalevings-/ethische beleidsregels van de Saica Group, dient u dit in eerste instantie te melden aan uw directe leidinggevende of aan een van de leden van het nalevingsteam van Saica: de nalevingskampioen die aan uw bedrijf is toegewezen, een van de leden van het nalevingsteam en/of de nalevingsfunctionaris van de Saica Group (Cristina Cardona).
- 6.4 Aarzel niet om hulp te vragen: het is beter om in een vroeg stadium een vraag te stellen of een zorg te uiten dan een ethische of juridische kwestie te negeren die op langere termijn ernstigere gevolgen kan hebben.
- 6.5 Als u onethisch gedrag op de werkplek hebt meegemaakt of gezien, inclusief iets illegaals, of als u vermoedt dat de vereisten van deze code of andere nalevings-/ethische beleidsregels van de Saica Group niet worden nageleefd, moet u dit onmiddellijk melden (persoonlijk, telefonisch of per post/e-mail).
- 6.6 Saica hanteert een strikt beleid dat werknemers die te goeder trouw een melding doen, op geen enkele wijze worden gestraft of berispt.



INFORMATIE EN CONTACT:

Saica Group

San Juan de la Peña, 144

50015 Zaragoza (Spanje)

T. +34 976 103 100

T. +34 976 103 110

www.saica.com

compliance@saica.com

